

Minőségpolitika

A **VGÜ Nonprofit Kft.** vezetése és minden munkatársa elkötelezett amellett, hogy a partnerei számára magas színvonalú, megbízható és környezettudatos hulladékszállítási, valamint hulladékgazdálkodási szolgáltatást nyújtson. Célunk, hogy tevékenységünkkel hozzájáruljunk a tiszta, fenntartható környezet fenntartásához és a körforgásos gazdaság megvalósulásához.

A fenti célok elérése érdekében az alábbi irányelveket követjük:

1. Vevőközpontúság és megbízhatóság

- Szolgáltatásainkat pontosan, a tervezett járattervek és határidők szigorú betartásával végezzük.
- Partnereink és a lakosság észrevételeire, panaszaira rugalmasan, gyorsan és hatékonyan reagálunk.
- Folyamatosan mérjük és értékeljük ügyfeleink elégedettségét, az eredményeket beépítjük napi működésünkbe.

2. Jogszabályi megfelelés és szakmai felkészültség

- Tevékenységünket a mindenkor hatályos hazai és európai uniós környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási és munkabiztonsági jogszabályok teljes körű betartásával végezzük.
- Biztosítjuk munkatársaink rendszeres szakmai és munkavédelmi képzését, ösztönözzük őket a minőségi és felelősségteljes munkavégzésre.

3. Technológiai fejlődés és hatékonyság

- Gépjárműparkunkat és eszközeinket folyamatosan karbantartjuk a szolgáltatásbiztonság és az üzemanyag-hatékonyság növelése érdekében.
- Törekszünk az elérhető legjobb technológia alkalmazására.

4. Környezettudatosság és fenntarthatóság

- Kiemelt figyelmet fordítunk a szelektív hulladékgyűjtés népszerűsítésére és a begyűjtött anyagok tisztaságának megőrzésére, támogatva ezzel az újrahasznosítást.

5. Folyamatos fejlődés

- Minőségirányítási rendszerünket rendszeresen felülvizsgáljuk, és a kockázatok, valamint lehetőségek elemzésével folyamatosan fejlesztjük.
- Beszállítóinktól és alvállalkozóinktól is elvárjuk a minőségi és környezettudatos munkavégzést.

A **VGÜ Nonprofit Kft.** vezetése garantálja, hogy a Minőségpolitikát a szervezet minden szintjén megismerteti, megérteti és alkalmazza, valamint biztosítja az ebben megfogalmazott célok eléréséhez szükséges erőforrásokat.

Salgótarján, 2026.01.15


.....
Fekete Zoltán
Ügyvezető Igazgató